**Фізична особа-підприємець Лещенко Катерина Валеріївна**, зареєстрована в 2020 році, при цьому вже має значний досвід роботи з міжнародними організаціями, вітчизняними фондами та підприємствами у сфері організації конференцій та громадських заходів .

Основною метою роботи ФОП Лещенко є підтримка діяльності неприбуткових організацій та підприємств малого і середнього бізнесу, через надання якісних послуг конференц-сервісу за найкращими цінами.

**«Для нас не існує меж і кордонів»**

Ми працюємо по всій території Украйни. Ми необмежуємося лише великими містами а працюємо на базі готелів, конференц-залів, будинків культури та баз відпочинку міст як обласного та і регіонального значення. Загалом ми надаємо свої послуги у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Луганській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій, Чернігівській областях, в місті Києві. Та в разі необхідності, ми організовуємо заходи і за межами України.

**«Гарантія якості як основний показник нашої роботи»**

Наша мета – проведення заходу на найвищому рівні. Для нас важливе урахувати всі побажання замовника і втілити їх в життя.

Ми контролюємо якість послуг конференц-сервісу з боку компанії-виконавця. Контроль якості наданих послуг здійснюється шляхом моніторингу запланованого заходу з моменту надходження замовлення, під час підбору місця проведення та всіх необхідних його складових, на момент проведення заходу і триває до його повного завершення (включаючи документальну частину).

По закінченню заходу учасникам та тренеру будуть надані «Анкети зворотного зв’язку», з метою покращення надання комплексу послуг, враховуючи побажання учасників.

Таким чином, під час підготовки наступного заходу, буде приділятись особлива увага зазначеним в анкетах нюансам, що значно покращить роботу і допоможе зосередитись на якості до найменших дрібниць.

**«Ми готові забезпечувати повний спектр послуг конференц-сервісу»,** в тому числі:

* підбір та підготовка локації для проведення заходів відповідно до вказаного бюджету та потреб замовника: конференц-зали, аудиторії, тренінг – класи, виставкові зали.
* запрошення учасників (телефон, пошта, e-mail, соцмережі);
* попередня комунікація з учасниками з метою підтвердження їх присутності на заході.
* перевірка умов проживання в готелі: кондиціювання, опалення, санітарно-
* гігієнічні умови;
* перевірка придатності конференц-залу до проведення заходу, розстановка
* стільців/столів та іншого необхідного обладнання;
* організація поселення учасників відповідно до запланованого графіку заїзду;
* щоденна реєстрація учасників;
* своєчасне коригування харчування учасників у відповідності до змін протягом заходу;
* логістика проїзду учасників;
* організація додаткових послуг в рамках заходу
* бронювання та розміщення учасників заходу, оплата готелів: в комфортабельних готелях, санаторіях, на базах відпочинку в усіх регіонах України та за її межами.
* забезпечення харчування учасників заходу: кава-паузи, сніданки, обіди, вечері, святкові вечері, фуршети, банкети, виїзний кейтерінг.

- організація трансферу для учасників заходу з вокзалу/аеропорту до місця - проведення заходу та у зворотньому напрямку (автобус, мікроавтобус, легкове авто);

- організація зустрічі міжнародних експертів в аеропорту з іменними табличками (водій, що володіє базовим рівнем англійської мови);

* організація транспортного забезпечення груп під час заходів;
* організація послуг таксі
* друк матеріалів (можливість друку та доставки у неробочі дні та вихідні);
* виготовлення презентаційних матеріалів, роздаткових матеріалів;
* оперативна поліграфія
* вироблення роздаткових матеріалів
* послуги фотографів та відео операторів
* технічне обладнання для заходів: проекційне обладнання, системи
* звукопідсилення, світлове обладнання , обладнання для синхронного перекладу,
* інженерний супровід тощо (мультимедійні проектори, аудіовізуальне обладнання, відеокамери, комп’ютери/ноутбуки; принтери; фліп-чарти; проекційні дошки; технічна підтримка тощо).
* послуги перекладачів: послідовний та синхронний переклад (у тому числі з англійської, вірменської, азербайджанської, грузинської та інших мов) за тематикою заходу,
* індивідуальний та груповий супровід.
* аудіо, відео: підготовка фото звітів, стенограм тощо.
* Онлайн трансляції заходу
* послуги по забезпеченню канцелярськими товарами та сувенірною продукцією з атрибутикою компанії Замовника: блокноти, папки, ручки, банери, бейджі та інше.
* бронювання та придбання авіа - та залізничних квитків в межах заходу.
* забезпечення послуг експертів для проведення заходів (тренери, перекладачі, менеджери з технічного супроводу, логістики, тощо)
* інші додаткові послуги в рамках проведення заходу

В перелік наших клієтів входять організації, що можуть нас рекомендувати:

1. « Українська Фундація Громадського Здоров’я»

Контактна особа: Альве Тетяна Tetiana.Alve@healthright.org +38093 981 69 96

1. Керівниця офісу впровадження «Україно-швейцарський проект "Розвиток медичної освіти"

Контактна особа: Тетяна Степурко +38067 757 96 99

1. Громадська Організація "Медичні лідери". Контактна особа: Юлія Брикульська +38(067) 754 82 22
2. Благодійна організація «100 відсотків життя», Контактна особа: Марина Копиленко 38(067) 478 91 23